

УТВЕРЖДАЮ



Директор МУ «КЦСОН Заволжского района  
г. Ярославля»

Т.В. Ганина

И.О. директора учреждения)

2015г.

Отчет об исполнении муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг в сфере  
социальная защита

за 12 месяцев 2015 года

**Исполнитель**

муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля»

**Наименование муниципальной услуги**

1. «Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
Количество клиентов, обслуженных в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	человек	1190	1248	Муниципальное задание выполнено на 105%	Отчет за 12 месяцев 2015 года, соглашение о сотрудничестве в реализации системы мер социальной поддержки населения Ярославской области
Качество муниципальной услуги					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг,	%	100	100	Жалоб нет	Журнал регистрации жалоб и предложений

либо их законных представителей)					
Уровень укомплектованности кадрами	%	99	94	8 ставок соц. работников	Штатное расписание, тарификация, личные дела сотрудников

**Пояснения:** За 12 месяцев 2015 года количество клиентов, обслуженных в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов составило 1248 человек, в процентном соотношении это 105%. В течении года выполнение муниципального задания не превысит 105%. По качеству муниципальной услуги: жалоб со стороны потребителей услуг не выявлено.

## 2. «Социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов»

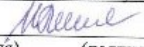
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы муниципальной услуги</b>					
Количество клиентов (граждан пожилого возраста и инвалидов), обслуженных в отделениях дневного пребывания	человек	400	416	Муниципальное задание выполнено на 95%.	Отчет за 12 месяцев 2015 года, соглашение о сотрудничестве в реализации системы мер социальной поддержки населения Ярославской области
В том числе клиенты, обученные на базе компьютерных классов	человек	17	17		
<b>Качество муниципальной услуги</b>					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Журнал регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	92	100	Вакансий нет	Штатное расписание, тарификация, личные дела сотрудников

**Пояснения:** За 12 месяцев 2015 года количество клиентов, обслуженных в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов составило 416 человека, в процентном соотношении это 104%. По качеству муниципальной услуги: жалоб со стороны потребителей услуг не выявлено, отделения укомплектованы кадрами полностью.

**3. «Социальное обслуживание в отделении социальной помощи семье и детям (психолого-педагогической помощи семье и детям)»**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Причины отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы муниципальной услуги</b>					
Количество клиентов, обслуженных в отделении социальной помощи семье и детям (психолого-педагогической помощи семье и детям)	человек	390 (семей)/390 (детей)	420 (семей)/397 (детей)	Муниципальное задание выполнено на 108/102 %	Отчет за 12 месяцев 2015 года, соглашение о сотрудничестве в реализации системы мер социальной поддержки населения Ярославской области
<b>Качество муниципальной услуги</b>					
Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	%	100	100	Жалоб нет	Журнал регистрации жалоб и предложений
Уровень укомплектованности кадрами	%	95	90	Вакансии ставки специалиста по соц. работе и 1,5 ставки соц. педагога. По штату 11 единиц, занято 9 единиц.	Штатное расписание, тарификация, личные дела сотрудников

**Пояснения:** За 12 месяцев 2015 года количество клиентов, обслуженных в отделении социальной помощи семье и детям (психолого-педагогической помощи семье и детям) составило 345/429 семей/детей, в процентном соотношении это 108/102%, перевыполнение по семьям произошло из за того, что была проведена рекламная компания в школах района. По качеству муниципальной услуги: жалоб со стороны потребителей услуг не выявлено, отделения укомплектованы кадрами на 90%.

Заместитель директора  И.П. Федорова  
 (Наименование должности исполнителя) (подпись) (И.О. Фамилия)

Телефон 240121