

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.

Информация об изменениях: Пreamбула изменена с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)

В целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области в рамках [федерального проекта "Старшее поколение"](#) [национального проекта "Семья"](#)

Правительство области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую [модель](#) системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области.

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)

2. Установить, что реализация [модели](#) системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области осуществляется на территории четырех муниципальных образований Ярославской области: городского округа города Ярославля, Переславль-Залесского муниципального округа, Гаврилов-Ямского муниципального округа, Ярославского муниципального округа.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы здравоохранения, труда и социальной защиты.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор области

М.Я. Евраев

**Утверждена
постановлением
Правительства области
от 21.08.2023 N 801-п**

**Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, в Ярославской области**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.

1. Основные положения

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)

1.1. Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,

нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - модель) разработана в целях реализации **федерального проекта** "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" **национального проекта** "Демография" в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, имеющего нарушения психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество, и с 01 января 2025 г. реализуется в рамках **федерального проекта** "Старшее поколение **национального проекта** "Семья".

Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, - это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

1.2. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - система долговременного ухода) осуществляется на основании **Федерального закона** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ), **Федерального закона** от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", **Федерального закона** от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", **Закона** Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", **Федерального закона** от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых Ярославской области.

Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 12 мая 2025 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п

*Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.*

См. предыдущую редакцию

1.3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с **пунктом 1 части 1 статьи 15** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами. Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды из числа участников специальной военной операции.

Информация об изменениях: Пункт 1.4 изменен с 12 мая 2025 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п

*Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.*

См. предыдущую редакцию

1.4. В модели используются следующие понятия:

- система долговременного ухода - система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

- уход - совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

- социальные услуги по уходу - услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

- социальный пакет долговременного ухода - гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- граждане, нуждающиеся в уходе, - лица старше трудоспособного возраста, инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- граждане, осуществляющие уход, - лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

1.5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных [статьями 14, 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ и моделью. Право на получение социальных услуг социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в рамках системы долговременного ухода имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, беженцы.

2. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

2.1. Цели внедрения системы долговременного ухода - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачи внедрения системы долговременного ухода:

- совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;
- совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- организация содействия гражданам, осуществляющим уход;
- создание и развитие инфраструктуры системы долговременного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;
- подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;
- организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;
- обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;
- обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

*Информация об изменениях: Раздел 3 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3. Участники системы долговременного ухода

Участниками системы долговременного ухода являются:

- уполномоченные органы - министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, министерство здравоохранения Ярославской области;

- уполномоченные организации - находящиеся на территории Ярославской области:

поставщики социальных услуг - организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание;

медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

региональный координационный центр (далее - РКЦ) на базе государственного казенного учреждения Ярославской области "Социальный координационный центр" и территориальные координационные центры (далее - ТКЦ) на базе органов социальной защиты населения Ярославской области;

организации независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

- работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования системы долговременного ухода;

- граждане, осуществляющие уход;

- граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность уполномоченных органов и организаций в целях повышения эффективности их работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

4.1.1. Единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода.

4.1.2. Приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе.

4.1.3. Разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода.

4.1.4. Синхронизация действий, подразумевающая, что все действия согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу.

4.1.5. Коллегиальность решений, подразумевающая, что все решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно.

4.1.6. Коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников системы долговременного ухода.

4.1.7. Конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников уполномоченных организаций в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах: ответственность, компетентность, индивидуальность, добровольность, конфиденциальность.

4.3. Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

*Информация об изменениях: Пункт 5.1 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, - процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в министерство труда и социальной защиты населения Ярославской области либо РКЦ или ТКЦ посредством:

5.1.1. Ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

- при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

- при взаимодействии с федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области и иными органами государственной власти Ярославской области, органами местного

самоуправления.

5.1.2. Обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

- по горячей линии или телефону доверия уполномоченных органов и организаций;

- через федеральную государственную **информационную систему** "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

5.1.3. Проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами государственной власти Ярославской области, органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в ТКЦ, либо переданные в рамках межведомственного взаимодействия заявление или обращение.

5.3. Заявление о предоставлении социального обслуживания составляется по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

5.4. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.5. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания.

5.6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в систему долговременного ухода предполагают проведение следующих мероприятий:

5.6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений.

5.6.2. Установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе.

5.6.3. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

5.6.4. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия).

5.6.5. Составление ТКЦ проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе.

5.6.6. Утверждение ТКЦ индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

5.7. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода является отказ от социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

5.8. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе в социальном обслуживании принимается ТКЦ в соответствии с положениями **Федерального закона** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется ответственными лицами (специалистами), выполняющими функции экспертов по оценке нуждаемости, которые являются работниками РКЦ, ТКЦ, с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с рекомендациями по

определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, приведенными в [приложении 1](#) к модели, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, приведенным в [приложении 2](#) к модели.

6.3. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник), форма которой предусмотрена [приложением 3](#) к модели.

6.4. Анкета-опросник - документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно заявлению о предоставлении социального обслуживания, поданному гражданином или его законным представителем, или обращению в его интересах лиц, указанных в [статье 14](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, либо об отказе в социальном обслуживании.

6.5. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника предусмотрены [приложением 4](#) к модели.

6.6. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

6.7. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

6.8. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).

6.9. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости.

6.10. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:

6.10.1. Соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов - "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере".

6.10.2. Пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

6.10.3. Соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные [приложением 5](#) к модели.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:

7.2.1. Характер ухода - потребность в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, неспособного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством

мотивирования, инструктирования) или в их сочетании.

7.2.2. Периодичность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от одного раза до нескольких раз).

7.2.3. Интенсивность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от одного раза до нескольких раз).

7.2.4. Продолжительность ухода - объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день.

7.2.5. Время предоставления ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время).

7.2.6. График предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход, из числа ближайшего окружения).

7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

7.5. В случае если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, рекомендуется предлагать гражданину стационарную форму социального обслуживания.

7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании рекомендуется ограничивать временем, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

7.7. Штатные расписания организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, формируются в соответствии с [рекомендуемыми нормативами](#) штатной численности, утвержденными [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений".

8. Социальный пакет долговременного ухода

8.1. Социальные услуги, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

8.2. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен [приложением 6](#) к модели.

8.3. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

8.3.1. Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима.

8.3.2. Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом.

8.3.3. Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение.

8.3.4. Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при

подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода за гражданином, нуждающимся в уходе.

8.3.5. Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренными [приложением 7](#) к модели.

8.5. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются для каждой социальной услуги по уходу алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также предусматривают оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

8.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее - объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

*Информация об изменениях: Пункт 8.7 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.7. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

*Информация об изменениях: Пункт 8.8 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.8. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часов в неделю (1260 минут).

*Информация об изменениях: Пункт 8.9 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

8.9. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

Абзац утратил силу с 1 декабря 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

8.10. Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не может превышать предельный объем социального пакета долговременного ухода, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

8.11. В случае если суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, меньше объема социального пакета долговременного ухода, назначенного гражданину, то избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.

8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

8.12.1. До 2 раз в день 3 - 7 дней в неделю - при установлении гражданину первого или второго уровня нуждаемости в уходе.

8.12.2. До 3 раз в день 5 - 7 дней в неделю - при установлении гражданину второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

8.13. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, предусмотренным [приложением 8](#) к модели.

8.14. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

8.15. Помощник по уходу обязан:

8.15.1. Соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу".

Информация об изменениях: Подпункт 8.15.2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

8.15.2. Пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу.

Подходы к организации обучения по профессиональной программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих "Помощник по уходу" лиц, изъявивших желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу, определены [приложением 14](#) к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. N 732 "О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе".

8.15.3. Соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные [приложением 5](#) к модели.

8.16. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, форма которого предусмотрена [приложением 9](#) к модели.

8.17. Отчет, указанный в [пункте 8.16](#) данного раздела модели, составляется по каждому гражданину, получающему социальные услуги по уходу, включенные в пакет долговременного ухода, один раз в месяц, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

8.18. Объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

Информация об изменениях: Пункт 9.1 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, а также в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг", [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 августа 2023 г. N 647н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", [Порядком](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным [постановлением](#) Правительства области от 18.12.2014 N 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а", на условиях бесплатного обслуживания.

9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной

потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

9.3.1. В предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

- специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

- проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических), оздоровления;

- диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

- проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации.

9.3.2. В бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение).

9.3.3. В получении психологической, педагогической, юридической помощи.

9.3.4. В получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение.

9.3.5. В получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе

10.1. Индивидуальная программа - документ, составляемый в соответствии с [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

10.2. В индивидуальной программе указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг согласно условиям, установленным [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

10.3. Дополнение к индивидуальной программе - документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

10.4. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного ухода, условия предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу. Форма дополнения к индивидуальной программе предусмотрена [приложением 10](#) к модели.

10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается ТКЦ в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, приведенными в [приложении 1](#) к модели.

10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе для гражданина или его законного представителя имеют рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются

в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, но не реже одного раза в год.

*Информация об изменениях: Пункт 10.10 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

10.10. Данные об индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) индивидуальную программу), вносятся в регистр получателей социальных услуг автоматизированной системы "Единый социальный регистр населения Ярославской области", формирование и ведение которого осуществляет министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

10.11. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в ведомственную информационную систему в сфере социального обслуживания граждан.

11. Заключение договора о социальном обслуживании

11.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

11.2. [Форма](#) договора утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

11.3. В договоре в обязательном порядке указываются:

11.3.1. Объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ.

11.3.2. Объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

11.3.3. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

11.3.4. Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

12.1. Функционирование системы долговременного ухода обеспечивается уполномоченными органами исполнительной власти Ярославской области, уполномоченными организациями и их работниками.

12.2. Уполномоченные органы создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.

*Информация об изменениях: Пункт 12.3 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

12.3. Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включая создание:

12.3.1. В государственном казенном учреждении Ярославской области "Социальный координационный центр" - структурных подразделений, выполняющих функции РКЦ, основной целью которого является информационно-аналитическое обеспечение в Ярославской области системы долговременного ухода; положение о РКЦ приведено в [приложении 11](#) к модели.

Информация об изменениях: Подпункт 12.3.2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление](#)

Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п

Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

См. предыдущую редакцию

12.3.2. В органах социальной защиты населения Ярославской области - структурных подразделений, выполняющих функции ТКЦ, основной целью которых является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории соответствующих муниципальных образований Ярославской области; положение о ТКЦ приведено в **приложении 12** к модели.

12.3.3. В организации, являющейся поставщиком социальных услуг, - структурных подразделений, выполняющих функции:

- пункта проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации; положение о пункте проката приведено в **приложении 13** к модели;

- школы ухода, основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

- центров дневного пребывания, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу; при этом в центрах дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

13. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода

*Информация об изменениях: Пункт 13.1 изменен с 1 декабря 2023 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п*

См. предыдущую редакцию

13.1. Организация межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода осуществляется на основе **Регламента** межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ярославской области в связи с реализацией полномочий Ярославской области в сфере социального обслуживания, утвержденного **постановлением** Правительства области от 08.12.2014 N 1261-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ярославской области", и порядка межведомственного, в том числе информационного, взаимодействия участников системы долговременного ухода в рамках создания системы долговременного ухода, утверждаемого совместным приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области и министерства здравоохранения Ярославской области.

13.2. Порядок межведомственного, в том числе информационного, взаимодействия участников системы долговременного ухода в рамках создания системы долговременного ухода устанавливает порядок взаимодействия участников системы долговременного ухода по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие, между уполномоченными органами и организациями, иными органами и организациями Ярославской области:

13.2.1. При выявлении потенциальных получателей социальных услуг.

13.2.2. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

13.2.3. При подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

13.2.4. При предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу.

13.2.5. При госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию.

13.2.6. При подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг.

13.3. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

14. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

14.1. В целях обеспечения функционирования в Ярославской области системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

Информация об изменениях: Пункт 14.2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

14.2. Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперт по оценке нуждаемости и другие специалисты), по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее - профессиональные программы).

Информация об изменениях: Пункт 14.3 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

14.3. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, работников РКЦ и ТКЦ, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

14.4. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

Информация об изменениях: Пункт 14.5 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

14.5. Работник РКЦ или ТКЦ организует и обеспечивает взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Информация об изменениях: Пункт 14.6 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

14.6. Работник РКЦ или ТКЦ обязан:

14.6.1. Соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов - "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере".

14.6.2. Пройти и (или) быть готовым пройти обучение по профессиональным программам по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

14.6.3. Соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные [приложением 5](#) к модели.

14.6.4. Деятельность работника ТКЦ осуществляется во взаимодействии с работником РКЦ и организатором ухода.

14.7. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.8. Организатор ухода обязан:

14.8.1. Соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов - "Руководитель

организации социального обслуживания", "Специалист по социальной работе".

14.8.2. Пройти обучение по профессиональным программам по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

14.8.3. Соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные [приложением 5](#) к модели.

Информация об изменениях: Раздел 15 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г. См. предыдущую редакцию

15. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

- средств бюджета Ярославской области, предусмотренных:
 - на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;
 - на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката;
 - на подготовку и повышение квалификации кадров в системе долговременного ухода;
- средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, на обеспечение лекарственными средствами (в части оказания медицинских услуг гражданам, нуждающимся в уходе, и обеспечения их лекарственными средствами);
- средств федерального бюджета, предусмотренных:
 - на реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода;
 - на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;
 - на обеспечение подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода;
- дополнительных средств федерального бюджета на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных [статьями 31, 32](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

Правила предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при создании системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установлены [приложением N 8\(4\)](#) к государственной программе Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", утвержденной [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 296 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан".

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

Информация об изменениях: Пункт 16.1 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

См. предыдущую редакцию

16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, - система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), осуществляемых министерством труда и социальной поддержки населения Ярославской области, ТКЦ, поставщиком социальных услуг.

16.2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода - система наблюдений,

осуществляемых РКЦ и ТКЦ на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

16.2.1. По выявлению потенциальных получателей социальных услуг.

16.2.2. По определению экспертом по оценке нуждаемости ТКЦ индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

16.2.3. По исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе.

16.2.4. По получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе.

16.2.5. По обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката.

16.2.6. По организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

16.3. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

*Информация об изменениях: Раздел 16 дополнен пунктом 16.4 с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.*

16.4. В целях достижения целей, установленных при предоставлении субсидии, предусмотренной [абзацем двенадцатым раздела 15](#) модели, и организации контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, министерством труда и социальной поддержки населения Ярославской области осуществляется:

16.4.1. Анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах, а также в ходе выборочного посещения и опроса граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей, лиц из ближайшего окружения.

16.4.2. Выборочный анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

- дополнения к индивидуальной программе;
- отчета;
- договора о предоставлении социальных услуг;
- актов о предоставлении социальных услуг;
- графиков работы помощников по уходу;
- иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

Приложение 1 к модели

Рекомендации по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
12 мая 2025 г.

1. Настоящие рекомендации устанавливают порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, состоящая из:

3.1. Оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина.

- 3.2. Формирования заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании.
- 3.3. Формирования заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и о форме социального обслуживания.
- 3.4. Формирования заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, объеме социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и условиях его предоставления.
- 3.5. Подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.
- 3.6. Формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе.
4. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором приведено в [приложении 12](#) к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - модель).
5. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.
7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей, в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:
 - 7.1. Сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях.
 - 7.2. Результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности).
 - 7.3. Иная информация.
8. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.
9. Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотрен [приложением 2](#) к модели.
10. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник), форма которой предусмотрена [приложением 3](#) к модели.
11. Анкета-опросник является:
 - 11.1. Основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе (далее - оценочная шкала), используемую для подбора социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.
 - 11.2. Документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.
12. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).
13. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг

осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

13.1. Обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника.

13.2. Формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина.

13.3. Готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

13.4. Готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

14. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

14.1. Актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

14.2. Делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина.

14.3. Формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания.

15. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

15.1. Осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника.

15.2. Формируют перечень и объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

15.3. Готовят проекты решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе (в случае если гражданин отказался от социального обслуживания).

16. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

17. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк "Блок В" анкеты-опросника).

18. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется с использованием оценочной шкалы, включающей:

18.1. Результаты проведения опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

18.2. Результаты наблюдения за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия.

18.3. Результаты демонстрации гражданином навыков самообслуживания, которыми он владеет и пользуется.

19. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

20. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

21. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

22. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.

23. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме

социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

24. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

25. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе в социальном обслуживании принимается территориальным координационным центром в соответствии с положениями [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Информация об изменениях: Приложение 1 дополнено пунктом 26 с 12 мая 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п. Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

26. При определении индивидуальной потребности гражданина из числа участников специальной военной операции (далее - участник СВО) в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения об участнике СВО (о демобилизации, увольнении с военной службы, иной службы и работы, выписке из медицинской или военно-медицинской организации), в том числе поступающие в министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, орган социальной защиты населения Ярославской области из военного комиссариата, отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области, медицинской или военно-медицинской организации, межведомственной комиссии по поддержке участников СВО и членов их семей, образованной [указом](#) Губернатора Ярославской области от 03.04.2023 N 63 "Об образовании межведомственной комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей" (далее - сведения об участнике СВО).

Сведения об участнике СВО передаются в региональный координационный центр, территориальный координационный центр либо в орган социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания участника СВО.

В случае если в муниципальном образовании, на территории которого участник СВО, являющийся потенциальным получателем социальных услуг в системе долговременного ухода, зарегистрирован по месту жительства или месту пребывания, не внедрена система долговременного ухода, определение индивидуальной потребности участника СВО в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляет ближайший к месту жительства или месту пребывания участника СВО территориальный координационный центр.

Приложение 2 к модели

Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, состоящая из:

1.1. Оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

1.2. Формирования заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании.

1.3. Формирования заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и о форме социального обслуживания.

1.4. Формирования заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, объеме социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и условиях его предоставления.

1.5. Подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.

1.6. Формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.

3. Эксперт по оценке нуждаемости - работник территориального координационного центра,

уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

4. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник), - основной инструмент для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, используемую для подбора социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Форма анкеты-опросника предусмотрена [приложением 3](#) к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.

5.1. Подготовительный этап.

5.1.1. Место проведения - территориальный координационный центр.

5.1.2. Цель - обеспечить сбор сведений о гражданине - потенциальном получателе социальных услуг, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника.

5.1.3. Задачи:

- распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением (родственники, соседи, друзья или иные лица, осуществляющие уход);

- получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

- получение, обработка и анализ информации, полученной от гражданина и лиц из его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров, на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

- внесение полученной от гражданина и (или) лиц из его ближайшего окружения информации в анкету-опросник ([разделы 1 - 3](#) бланка "Блок А", [разделы 1 - 2](#) бланка "Блок Б", [разделы 1 - 3](#) бланка "Блок В"), в том числе в электронном виде;

- подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

- формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе [бланка "Блок А"](#) анкеты-опросника);

- разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе [бланка "Блок А"](#) анкеты-опросника); техническая подготовка к визиту.

5.1.4. Срок исполнения - не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

5.1.5. Ожидаемый результат: сведения о гражданине - потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

5.2. Основной этап.

5.2.1. Место проведения - место жительства или место пребывания гражданина.

5.2.2. Цель - провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

5.2.3. Задачи:

5.2.3.1. Знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и лицами из его ближайшего окружения (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут).

5.2.3.2. Уведомление гражданина и лиц из его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и лиц из его ближайшего окружения.

5.2.3.3. Принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки.

5.2.3.4. Установление доверительного контакта с гражданином и лицами из его ближайшего окружения (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки.

5.2.3.5. Проведение оценки осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения лиц из числа ближайшего окружения гражданина (из числа присутствующих).

5.2.3.6. Актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков "Блок А", "Блок Б", "Блок В" анкеты-опросника.

5.2.3.7. Формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка "Блок А" анкеты-опросника).

5.2.3.8. Формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и о форме социального обслуживания (в составе бланка "Блок Б" анкеты-опросника).

5.2.3.9. Проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка "Блок В" анкеты-опросника).

5.2.3.10. Формирование гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка "Блок Г" анкеты-опросника).

5.2.3.11. Информирование гражданина и лиц из его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг.

5.2.3.12. Распределение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работник поставщика социальных услуг) и иными лицами (представители ближайшего окружения).

5.2.3.13. Согласование с гражданином (законным представителем) и лицами из его ближайшего окружения (из числа присутствующих) формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

5.2.3.14. Завершение общения с гражданином и лицами из его ближайшего окружения (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода.

5.2.4. Срок исполнения - не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

5.2.5. Ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на основании заполненной анкеты-опросника.

5.3. Завершающий этап.

5.3.1. Место проведения - территориальный координационный центр.

5.3.2. Цели:

5.2.2.1. Определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5.2.2.2. Определить уровень нуждаемости гражданина в уходе.

5.2.2.3. Сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании.

5.2.2.4. Подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания.

5.2.2.5. Сформировать проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

5.3.3. Задачи:

5.3.3.1. Распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей:

- по итоговому заполнению анкеты-опросника;

- по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную

систему;

- по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;

- по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;

- по формированию личного дела гражданина.

5.3.3.2. Обсуждение и внесение согласованных сведений в анкету-опросник:

- заключения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;

- заключения о форме социального обслуживания;

- перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- перечня иных социальных услуг.

5.3.3.3. Итоговое заполнение анкеты-опросника.

5.3.3.4. Разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании.

5.3.3.5. Формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании перечня социальных услуг по уходу, внесенных в **бланк "Блок Г"** анкеты-опросника.

5.3.3.6. Разработка проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе на основании перечня социальных услуг, внесенных в **бланк "Блок Г"** анкеты-опросника.

5.3.4. Срок исполнения - не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

5.3.5. Ожидаемый результат:

- подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- подготовлен проект индивидуальной программы;

- подготовлен проект дополнения к индивидуальной программе;

- подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и/или он отказался от социального обслуживания.

6. После принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг):

6.1. Информировать гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

6.2. Информировать поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке.

6.3. Вносит в ведомственную информационную систему сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

7. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

7.1. Вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита.

7.2. Не вызывать у гражданина и лиц из его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности.

7.3. Не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и лиц из его ближайшего окружения (из числа присутствующих).

7.4. Задавать гражданину закрытые (предполагающие короткий ответ "да" либо "нет") и открытые (предполагающие развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной).

7.5. Не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и лиц из его ближайшего окружения (из числа присутствующих).

7.6. Уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости).

7.7. Просить лиц из числа ближайшего окружения гражданина (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина.

7.8. Просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья.

7.9. Вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и лиц из его ближайшего окружения.

7.10. Обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности.

7.11. Учитывать, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

8. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях: Приложение 3 изменено с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение 3
к модели**

(с изменениями от 1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.)

Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Литера ____ N _____ год

_____ Блок "А"

1. Сведения о гражданине			
1.1. Общие сведения			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
фамилия	имя	отчество	
дата рождения	место рождения	пол	
— — —		<input type="checkbox"/> муж.	<input type="checkbox"/> жен.
серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	страховой номер индивидуального лицевого счета	номер полиса обязательного медицинского страхования	
1.2. Адрес места жительства (пребывания)			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
субъект Российской Федерации		муниципальное образование	

населенный пункт		улица (квартал)	
дом	строение	корпус	квартира
1.3. Гражданство			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
гражданин Российской Федерации	лицо без гражданства	гражданин иного государства	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.4. Язык			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия			
родной язык	предпочитает общаться на языке	говорит на русском языке	
1.5. Образование			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
не обучался	имеет начальное общее образование	имеет основное общее образование	имеет среднее общее образование
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
имеет начальное профессиональное образование	имеет среднее профессиональное образование	имеет высшее образование	имеет ученую степень
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
получает образование (указать)			
1.6. Трудовая деятельность			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
прекратил	не осуществлял	осуществляет	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.7. Правовой статус			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
дееспособный	ограниченно дееспособный	недееспособный	дата решения суда
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	_____

безработный		дата решения органа службы занятости	
<input type="checkbox"/> да			
1.8. Социальный статус			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
инвалид I группы	инвалид II группы	инвалид III группы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
инвалид Великой отечественной войны	инвалид боевых действий	ветеран Великой отечественной войны	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
ветеран боевых действий	ветеран военной службы	ветеран труда	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
иной социальный статус (указать)			
1.8.1. Справка об инвалидности			
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась
_____		до _____	<input type="checkbox"/> да
1.8.2. Причина инвалидности			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
общее заболевание	инвалидность с детства	иные причины (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида			
дата выдачи	номер	срок действия	не выдавалась
_____		до _____	<input type="checkbox"/> да
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Способность	1 степень	2 степень	3 степень
к самообслуживанию	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
к передвижению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

к ориентации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к общению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к обучению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
к контролю за своим поведением	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.9. Семейное положение				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
холост (не замужем)	женат (замужем)	разведен (разведена)	вдовец (вдова)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.10. Проживание				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
один (одна)	с супругом (супругой)	с детьми (с одним ребенком)	с родителями (с одним родителем)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
с опекуном (в семье опекуна)	с родственником (в семье родственника)	с иным человеком (в семье иного человека)	в приемной семье	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
2. Место жительства (проживания)				
2.1. Вид жилого помещения				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
жилой дом	часть жилого дома	квартира	часть квартиры	комната
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
2.2. Специфика жилого помещения				
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
ветхое (имеющее высокую степень износа)	аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	наличие трещин, проломов		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
подтверждающий документ (указать)				
2.3. Доступность жилого помещения				

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)	
наличие домофона при входе на территорию	наличие охраны на территории	наличие собаки на территории	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса у подъезда	наличие домофона при входе в подъезд	наличие охраны (консьержа) в подъезде	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие пандуса в подъезде	наличие лифта	наличие запорных устройств на этаже	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
подъезд (указать)		этаж (указать)	
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)	
от поликлиники	от аптеки	от магазина	от остановки общественного транспорта
от центра социального обслуживания	от почтового отделения	от банка	от организации бытового обслуживания
3. Среднедушевой доход			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании соответствующего запроса			
Размер среднедушевого дохода (руб.)			
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно			
основания имеются		оснований не имеется	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	

Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

Установлено наличие обстоятельств	
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	<input type="checkbox"/> да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	<input type="checkbox"/>

	да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	<input type="checkbox"/> да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие работы и средств к существованию	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<input type="checkbox"/> да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	<input type="checkbox"/> да
Имеются иные обстоятельства (указать)	

Литера ____ N _____ год

_____ Блок "Б"

1. Обследование жилищно-бытовых условий					
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)					
1.1. Наличие доступной среды					
пандус	подъемник			поручни	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да			<input type="checkbox"/> да	
пассажирский лифт	пассажирско-грузовой лифт			расширенные дверные проемы	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да			<input type="checkbox"/> да	
иное (указать)					
1.2. Коммунальное хозяйство					
вид	центральное	автономное	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
отопление	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
электроснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
газоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
водоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

водоотведение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
сбор бытовых отходов (указать)					
1.3. Особенности жилого помещения					
1.3.1. Наличие туалета					
в жилом помещении (стационарный)	в жилом помещении (переносной)	вне жилого помещения	отсутствует		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.3.2. Наличие места для купания					
душ	ванна	баня	иное место	отсутствует	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
1.3.3. Наличие кухонной плиты					
вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует		
газовая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
индукционная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
чугунная печная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
иной вариант (указать)					
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов					
вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует		
стиральная машина автоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
стиральная машина полуавтоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
телевизор	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
пылесос	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
холодильник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
микроволновая печь	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
мультиварка/ пароварка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
электроплитка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
электрический чайник					

	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей			
вид	исправное состояние	неисправное состояние	отсутствует
Посуда для приготовления пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Посуда и столовые приборы для приема пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кровать (иное спальное место)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Шкаф	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стол	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стул	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Компьютер	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Планшет (смартфон)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Доступ в сеть "Интернет"	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения			
неисправная (пожароопасная) электропроводка	неисправные (пожароопасные) электроприборы	неисправная (пожароопасная) кухонная плита	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
травмоопасное потолочное покрытие	травмоопасное напольное покрытие	травмоопасные ступени	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
незакрывающиеся двери	незакрывающиеся (разбитые) окна	травмоопасная (протекающая) крыша	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
влажность	грибок	неприятный запах	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
захламленность	замусоренность	загрязненность	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
наличие насекомых	наличие грызунов	наличие домашних животных	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
иные особенности (указать)			
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении			

наличие балкона (лоджии)	наличие двора в частном секторе	общее число проживающих (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
общее количество комнат (указать)	наличие личной комнаты	площадь личной комнаты (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
2. Ближайшее окружение			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Отказано в предоставлении информации	
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина			
степень родства		степень родства	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина			
категория		категория	
фамилия		фамилия	
имя		имя	
отчество		отчество	
контактный телефон		контактный телефон	
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину			
категория		категория	
наименование организации		наименование организации	
фамилия сотрудника		фамилия сотрудника	
имя сотрудника		имя сотрудника	
отчество сотрудника		отчество сотрудника	
контактный телефон		контактный телефон	
виды помощи (указать)		виды помощи (указать)	
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)			
отсутствует	фамилия, имя, отчество	контактный телефон	электронная почта
<input type="checkbox"/> да			

Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания

Установлено наличие потребности в получении:	
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
срочных социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
социального сопровождения	<input type="checkbox"/> да

Литера ____ N _____ год

_____ Блок "В"

1. Основные показатели состояния здоровья ¹			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)			
1.1. Дыхание			
дышит самостоятельно	нуждается в ингаляциях	требуется кислород	установлена трахеостома
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
1.2. Кожные покровы			
в норме	сыпь, покраснение	гематомы, раны	пролежни
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
местоположение пролежней (указать)			
1.3. Зрение			
в норме	в норме с очками (линзами)	снижено	потеряно
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
очки (линзы) используются		очки (линзы) не используются	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	
1.4. Слух			
в норме	в норме со слуховым аппаратом	снижен	потерян

<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
слуховой аппарат используется		слуховой аппарат не используется		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да			
1.5. Полость рта (зубы)				
имеются зубы	имеются протезы	отсутствуют зубы		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.6. Масса тела				
в норме	избыточная	недостаточная		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца				
не было	были редко (1 - 2 раза)	были часто (3 - 6 раз)		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
1.8. Наличие болей				
постоянные	периодические	редкие	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
локализация (указать)				
1.9. Наличие нарушений речи				
не препятствуют общению	препятствуют общению	отсутствуют		
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		
владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)				
1.10. Наличие аллергических реакций				
частые	периодические	редкие	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
причина (указать)				
1.11. Наличие протезов				
верхних конечностей	нижних конечностей	иные	отсутствуют	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
иные (указать)				
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом				
в желудке	в кишечнике	в мочевом пузыре	в ином месте (указать)	отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
в ином месте (указать)				

2. Дополнительные показатели состояния здоровья ¹				
2.1. Информация о медицинских осмотрах				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
Вид			Дата проведения (указать)	
последняя консультация участкового врача или врача общей практики				
последняя консультация врача-специалиста (указать)				
последняя диспансеризация				
последний профилактический осмотр				
последняя госпитализация (указать причину)				
последний приезд скорой помощи (указать причину)				
медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)				
2.2. Информация о медицинских статусах				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
вид		подтверждение	с какого времени (указать)	
Находится на диспансерном наблюдении		<input type="checkbox"/> да		
Имеет статус паллиативного пациента		<input type="checkbox"/> да		
группа здоровья (указать)		группа диспансерного наблюдения (указать)		
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения		
вид	имеется в наличии	получено по индивидуаль- ной программе реабилитации или абилитации инвалида	не используе- тся	неисправно
Кровать функциональная механическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кровать функциональная электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневый матрас трубчатый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневый матрас ячеистый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневая подушка				

для сидения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Подушка для позиционирования/ валик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами 4-ступенчатая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Диск поворотный для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Опора под спину/ опора для сиденья	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Скользящая простынь/ скользящий рукав	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Скользящая доска для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Прикроватный столик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Поручень прикроватный	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Пояс вспомогательный для перемещения/ пояс-ремень	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ходунки-опоры/ ходунки-шагающие	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Трость опорная/ трость многоопорная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-стул с санитарным оснащением/ кресло-туалет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Насадка на унитаз с поручнем	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Опора для туалета/ поручень для туалета	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ступеньки с поручнем/ ступеньки без поручня	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Сиденье для ванной/ сиденье для ванной поворотное				

	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стул/табурет для мытья в ванне (душе)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванна-простынь для мытья в постели	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванна для мытья в постели каркасная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванна для мытья в постели надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванночка для мытья головы/ ванночка для мытья головы надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Иное (указать)				
4. Определение уровня нуждаемости в уходе				
оцениваемые действия	оценочная шкала (баллы)			
	выполняет действия, соблюдая условия: правильно (адекватно), регулярно (привычно), полностью нормативно (по времени)	выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)	
Готовить горячую пищу	0	1,5	3	
Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2	
Есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2	
Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2	
Надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2	
Осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2	
Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2	
Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2	
Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2	
Осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2	
Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3	
Пересаживаться с кровати на стул	0	1,5	3	

(кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть			
Передвигаться по дому без помощи или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
Обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
Совершать покупки	0	1,5	3
Итоговая сумма баллов			
Контроль приема лекарственных препаратов			
Контроль питьевого режима			
Контроль питания/диеты			
Контроль двигательного режима и физической активности			
Контроль пролежней и застойных явлений/ смены положения			
Контроль температуры тела			
Контроль артериального давления			
Контроль частоты сердечных сокращений (пульс)			
Контроль уровня глюкозы крови			
Контроль сатурации			

Контроль состояния кожных покровов	
Контроль наличия болей	
Контроль дефекации/мочеиспускания	
Иное (указать)	
Рекомендации	Сведения
5. Перечень медицинских рекомендаций ²	
Заключение об уровне нуждаемости в уходе	
от 35,5 до 55 баллов	установлен III уровень нуждаемости в уходе
от 26,5 до 35 баллов	установлен II уровень нуждаемости в уходе
от 15,5 до 26 баллов	установлен I уровень нуждаемости в уходе
от 0 до 15 баллов	не установлен уровень нуждаемости в уходе

1 Сведения вносятся медицинскими организациями или экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с информацией, полученной от медицинской организации, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

2 Сведения вносятся медицинскими организациями.

Литера ____ N _____ год

_____ Блок "Г"

I. Социальные услуги		
Социально-бытовые услуги		
По поддержке домашнего хозяйства		
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей	<input type="checkbox"/> да
2.	Помощь в планировании, выборе и приобретении продовольственных и промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей	<input type="checkbox"/> да
3.	Приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг	<input type="checkbox"/> да

4.	Помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
5.	Помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
6.	Кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
7.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<input type="checkbox"/> да
8.	Помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<input type="checkbox"/> да
9.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<input type="checkbox"/> да
10.	Помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и в их обратной доставке	<input type="checkbox"/> да
11.	Уход за вещами, одеждой и обувью получателя социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
12.	Помощь в организации и осуществлении ухода за вещами, одеждой и обувью	<input type="checkbox"/> да
13.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
14.	Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений	<input type="checkbox"/> да
15.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<input type="checkbox"/> да
16.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу	<input type="checkbox"/> да
17.	Оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур	<input type="checkbox"/> да
Услуги, предоставляемые в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
18.	Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг согласно нормативам	<input type="checkbox"/> да
19.	Обеспечение питания согласно нормативам	

		<input type="checkbox"/> да
20.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам	<input type="checkbox"/> да
21.	Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
22.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<input type="checkbox"/> да
23.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу (за исключением полустационарной формы социального обслуживания)	<input type="checkbox"/> да
II. Социальные услуги по уходу		
Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1.	Приготовление пищи	да
2.	Помощь при приготовлении пищи	<input type="checkbox"/> да
3.	Подготовка и подача пищи	<input type="checkbox"/> да
4.	Помощь при подготовке пищи к приему	<input type="checkbox"/> да
5.	Кормление	<input type="checkbox"/> да
6.	Помощь при приеме пищи	<input type="checkbox"/> да
7.	Помощь в соблюдении питьевого режима	<input type="checkbox"/> да
8.	Умывание	<input type="checkbox"/> да
9.	Помощь при умывании	<input type="checkbox"/> да
10.	Купание в кровати, включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да

12.	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
13.	Гигиеническое обтирание	<input type="checkbox"/> да
14.	Мытье головы, в том числе в кровати	<input type="checkbox"/> да
15.	Помощь при мытье головы	<input type="checkbox"/> да
16.	Подмывание	<input type="checkbox"/> да
17.	Гигиеническая обработка рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
18.	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
19.	Мытье ног	<input type="checkbox"/> да
20.	Помощь при мытье ног	<input type="checkbox"/> да
21.	Гигиеническая обработка ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
23.	Гигиеническое бритье	<input type="checkbox"/> да
24.	Гигиеническая стрижка	<input type="checkbox"/> да
25.	Смена одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
26.	Помощь при смене одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
27.	Смена нательного белья	<input type="checkbox"/> да

28.	Помощь при смене нательного белья	<input type="checkbox"/> да
29.	Смена постельного белья	<input type="checkbox"/> да
30.	Помощь при смене постельного белья	<input type="checkbox"/> да
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
32.	Помощь при смене абсорбирующего белья	<input type="checkbox"/> да
33.	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	<input type="checkbox"/> да
36.	Позиционирование	<input type="checkbox"/> да
37.	Помощь при позиционировании	<input type="checkbox"/> да
38.	Пересаживание	<input type="checkbox"/> да
39.	Помощь при пересаживании	<input type="checkbox"/> да
40.	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании	<input type="checkbox"/> да
41.	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<input type="checkbox"/> да
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	<input type="checkbox"/> да
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему	<input type="checkbox"/> да

44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	<input type="checkbox"/> да
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> да
46.	Помощь в использовании протезов или ортезов	<input type="checkbox"/> да
47.	Помощь в поддержании посильной социальной активности	<input type="checkbox"/> да
48.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	<input type="checkbox"/> да
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	<input type="checkbox"/> да
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций	<input type="checkbox"/> да
III. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	<input type="checkbox"/> да
2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<input type="checkbox"/> да
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача	<input type="checkbox"/> да
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<input type="checkbox"/> да
5.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки (в стационарной и полустационарной формах)	<input type="checkbox"/> да
Социально-психологические услуги		
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<input type="checkbox"/> да
2.	Социально-психологический патронаж	<input type="checkbox"/> да
3.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными	<input type="checkbox"/>

	получателями социальных услуг	да
Социально-педагогические услуги		
	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними	<input type="checkbox"/> да
Социально-трудовые услуги		
1.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<input type="checkbox"/> да
2.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве	<input type="checkbox"/> да
Социально-правовые услуги		
	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказание помощи в получении юридических услуг	<input type="checkbox"/> да
Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<input type="checkbox"/> да
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<input type="checkbox"/> да
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<input type="checkbox"/> да
Срочные социальные услуги		
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания	<input type="checkbox"/> да
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<input type="checkbox"/> да
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<input type="checkbox"/> да
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<input type="checkbox"/> ,да
6.	Услуги социального пункта проката	<input type="checkbox"/> да
7.	Услуги службы "Социальное такси"	<input type="checkbox"/>

		да
8.	Услуги службы "Спецавтотранспорт"	<input type="checkbox"/> да
9.	Доставка граждан 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и организации социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
10.	Иные социальные услуги	<input type="checkbox"/> да
11.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	<input type="checkbox"/> да
IV. Мероприятия по социальному сопровождению		
Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе		
1.	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	<input type="checkbox"/> да
2.	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
3.	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
4.	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
5.	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	<input type="checkbox"/> да
6.	Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, в плановой форме	<input type="checkbox"/> да
7.	Содействие в посещении медицинских организаций	<input type="checkbox"/> да
8.	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	<input type="checkbox"/> да
9.	Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	<input type="checkbox"/> да
10.	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	<input type="checkbox"/> да
11.	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для	

	получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания, в целях проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
12.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
13.	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
14.	Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
15.	Содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
16.	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, осуществляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
17.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<input type="checkbox"/> да
18.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<input type="checkbox"/> да
Иные мероприятия по социальному сопровождению		
1.	Медицинская помощь	<input type="checkbox"/> да
2.	Психологическая помощь	<input type="checkbox"/> да
3.	Педагогическая помощь	<input type="checkbox"/> да
4.	Юридическая помощь	<input type="checkbox"/> да
5.	Социальная помощь	<input type="checkbox"/> да
6.	Иная помощь	<input type="checkbox"/> да

Эксперты по оценке нуждаемости

Эксперт по оценке нуждаемости: _____

(Ф.И.О.)

(подпись)

Эксперт по оценке нуждаемости:

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата составления)

Правильность внесения данных
подтверждается:

(Ф.И.О. руководителя
территориального
координационного центра)

(подпись)

М.П.

Приложение 4 к модели

Правила заполнения анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
1 декабря 2023 г.

1. Настоящие Правила определяют порядок заполнения [анкеты-опросника](#), применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник).

*Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о потенциальном получателе социальных услуг, поступившая в министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области или в региональный или территориальный координационный центр, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором приведено в [приложении 12](#) к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей.

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей информации, полученной в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым принимается решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике:

9.1. **Бланк "Блок А"** включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

9.2. **Бланк "Блок Б"** включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и о форме социального обслуживания.

Информация об изменениях: Подпункт 9.3 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

9.3. **Бланк "Блок В"** включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе.

В разделы "**Основные показатели состояния здоровья**" и "**Дополнительные показатели состояния здоровья**" бланка "Блока В" сведения вносятся медицинскими организациями или экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с информацией, полученной от медицинской организации, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

В раздел "**Перечень медицинских рекомендаций**" бланка "Блока В" сведения вносятся медицинскими организациями.

9.4. **Бланк "Блок Г"** включает перечень социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также перечень мероприятий по социальному сопровождению.

10. Реквизиты "Литера", "N ", "Год" содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите "Литера" проставляется первая буква фамилии гражданина (прописная), в реквизите "N " проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите "Год" проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты "Эксперт по оценке нуждаемости" и "Правильность внесения данных подтверждается" содержатся в **бланке "Блок Г"** и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты "Внесено на основании документов (согласовано)", "Записано со слов с устного согласия", "Внесено на основании соответствующего запроса", "Внесено на основании наблюдения (согласовано)" содержатся в бланках "**Блок А**", "**Блок Б**", "**Блок В**" и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака "V" в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит "Отказано в предоставлении информации", содержащийся в бланках "**Блок А**", "**Блок Б**", заполняется посредством проставления знака "V" в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в **разделе "Общие сведения"** и расположенные в начале бланка "**Блок А**", указываются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета, номером полиса обязательного медицинского страхования.

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, указываются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака "V" в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается

экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, срок оформления которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в ведомственных информационных системах, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке. Хранение копии подписанной анкеты-опросника осуществляется поставщиком социальных услуг в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения [бланка](#) "Блок А":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
По пункту 1.1 раздела 1	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
По пункту 1.2 раздела 1 (адрес места жительства (места пребывания))	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
По пункту 1.3 раздела 1 (гражданство)	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
По пункту 1.4 раздела 1 (язык)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.5 раздела 1 (образование)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.6 раздела 1 (трудовая деятельность)	указывается один вариант ответа
По пункту 1.7 раздела 1 (правовой статус)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся в соответствии с документом. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
По пункту 1.8 раздела 1 (социальный статус)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По подпункту 1.8.1 пункта 1.8 раздела 1 (справка об инвалидности)	сведения вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа "не выдавалась" указывается в случае, если гражданин не является инвалидом
По подпункту 1.8.2 пункта 1.8 раздела 1 (причина инвалидности)	указывается один вариант ответа
По подпункту 1.8.3 пункта 1.8 раздела 1 (индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида/индивидуальная программа реабилитации инвалида)	сведения вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа "не выдавалась" указывается в случае, если гражданин не является инвалидом
По подпункту 1.8.4 пункта 1.8 раздела 1 (степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.9 раздела 1 (семейное положение)	указывается один вариант ответа

<p>По пункту 1.10 раздела 1 (проживание)</p>	<p>возможен выбор нескольких вариантов ответа. Под детьми понимаются несовершеннолетние граждане. В случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа "с родственником (в семье родственника)"</p>
<p>По пункту 2.1 раздела 2 (вид жилого помещения)</p>	<p>указывается один вариант ответа</p>
<p>По пункту 2.2 раздела 2 (специфика жилого помещения)</p>	<p>возможен выбор нескольких вариантов ответа</p>
<p>По пункту 2.3 раздела 2 (доступность жилого помещения)</p>	<p>возможен выбор нескольких вариантов ответа</p>
<p>По пункту 2.4 раздела 2 (удаленность жилого помещения от социальных объектов)</p>	<p>вносятся ответы на все вопросы. Сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
<p>По разделу 3 (среднедушевой доход)</p>	<p>сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия</p>
<p>По разделу 4 (наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно)</p>	<p>указывается один вариант ответа. Вариант ответа "основания имеются" указывается в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области</p>
<p>Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности</p>	<p>возможно указание нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>

24. Порядок заполнения [бланка](#) "Блок Б":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
По пункту 1.1 раздела 1 (наличие доступной среды)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.2 раздела 1 (коммунальное хозяйство)	вносятся ответы на все вопросы
По подпункту 1.3.1 пункта 1.3 раздела 1 (наличие туалета)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По подпункту 1.3.2 пункта 1.3 раздела 1 (наличие места для купания)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По подпункту 1.3.3 пункта 1.3 раздела 1 (наличие кухонной плиты)	указывается один вариант ответа
По подпункту 1.3.4 пункта 1.3 раздела 1 (наличие бытовых электроприборов)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По подпункту 1.3.5 пункта 1.3 раздела 1 (наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По подпункту 1.3.6 пункта 1.3 раздела 1 (пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.4 раздела 1 (дополнительные сведения о жилом помещении)	вносятся ответы на все вопросы. Сведения о размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
По пункту 2.1 раздела 2 (сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
По пункту 2.2 раздела 2 (сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
По пункту 2.3 раздела 2 (сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк

<p>По пункту 2.4 раздела 2 (основное контактное лицо (из указанных выше))</p>	<p>указывается один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка "Блок Б"</p>
<p>Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания</p>	<p>возможен выбор нескольких вариантов ответа. При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" указывается при установлении безопасных условий проживания гражданина дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому.</p> <p>Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" указывается при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, при условии его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому.</p> <p>Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания" указывается при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания.</p> <p>Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" указывается при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>Варианты ответа "установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг", "установлено наличие потребности в получении социального сопровождения" указываются при выявлении у гражданина потребности в их получении</p>

*Информация об изменениях: Пункт 25 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

25. Порядок заполнения [бланка](#) "Блок В":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
По пункту 1.1 раздела 1 (дыхание)	указывается один вариант ответа
По пункту 1.2 раздела 1 (кожные покровы)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. При наличии пролежней указывается место их нахождения
По пункту 1.3 раздела 1 (зрение)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.4 раздела 1 (слух)	возможен выбор нескольких вариантов ответа
По пункту 1.5 раздела 1 (полость рта (зубы))	указывается один вариант ответа
По пункту 1.6 раздела 1 (масса тела)	указывается один вариант ответа
По пункту 1.7 раздела 1 (наличие падений за последние 3 месяца)	указывается один вариант ответа
По пункту 1.8 раздела 1 (наличие болей)	указывается один вариант ответа. При наличии болей указывается место их локализации
По пункту 1.9 раздела 1 (наличие нарушений речи)	указывается один вариант ответа. При владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
По пункту 1.10 раздела 1 (наличие аллергических реакций)	указывается один вариант ответа. При наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
По пункту 1.11 раздела 1 (наличие протезов)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. При наличии иных протезов указывается их вид
По пункту 1.12 раздела 1 (наличие зондов (катетеров), стом)	возможен выбор нескольких вариантов ответа. При наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения
По пункту 2.1 раздела 1 (информация о медицинских осмотрах)	вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
По пункту 2.2 раздела 1 (информация о медицинских статусах)	вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк

<p>По разделу 3 (обеспеченность техническими средствами реабилитации)</p>	<p>возможен выбор нескольких вариантов ответа</p>
<p>По разделу 4 (определение уровня нуждаемости в уходе)</p>	<p>вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу, посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком.</p> <p>Выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при наличии возможности и соблюдении безопасности).</p> <p>Баллы из первой графы оценочной шкалы выбираются в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий.</p> <p>Баллы из второй графы оценочной шкалы выбираются в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий - действие выполняется нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистирования) в выполнении действий.</p> <p>Баллы из третьей графы оценочной шкалы выбираются в случае, если гражданин не способен выполнять действия повседневной жизни: выполняет их нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также установлены показания для оказания ему помощи в выполнении действий за него (вместо него).</p> <p>В случае если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, то информация уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих).</p> <p>Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы.</p> <p>Оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного или раздельного проживания</p>
<p>Заключение об уровне нуждаемости в</p>	<p>указывается один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов,</p>

уходе	указанной в последней строке оценочной шкалы
По разделу 5 (перечень медицинских рекомендаций)	заполняются все строки графы 2 либо, в случае отсутствия рекомендаций, вносится прочерк. В сведениях отражаются медицинские рекомендации и назначения с указанием конкретных действий, кратности, периодичности, наименований лекарственных препаратов и процедур в соответствии с контролем рекомендаций

26. Порядок заполнения [бланка](#) "Блок Г":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
Социальные услуги	<p>перечень социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p> <p>Из перечня социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, при условии, что гражданин выражает свое согласие на их получение.</p> <p>При выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>При выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе</p>

Принципы и правила корпоративной этики

1. Корпоративная этика - это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, влияющих на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

2.1. Дело, которому служим, значимое для общества.

2.2. Польза, которую приносим, конкретная и необходимая для людей.

2.3. Помощь, которую предлагаем, доступная и реальная для всех нуждающихся.

2.4. Среда, в которой работаем, благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

3.1. Уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы.

3.2. Хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или лицами из его ближайшего окружения.

3.3. Проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей.

3.4. Быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них.

3.5. Быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей.

3.6. Уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

- вербальные средства коммуникации (устная речь) - слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

- паравербальные средства коммуникации (голос) - тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

- невербальные средства коммуникации (тело) - походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка, и т.д.).

3.7. Формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

1. Приготовление пищи.

2. Помощь при приготовлении пищи.

3. Подготовка и подача пищи.

4. Помощь при подготовке пищи к приему.

5. Кормление.

6. Помощь при приеме пищи.

7. Помощь в соблюдении питьевого режима.

8. Умывание.

9. Помощь при умывании.

10. Купание в кровати, включая мытье головы.

11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.

12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.

13. Гигиеническое обтирание.

14. Мытье головы, в том числе в кровати.

15. Помощь при мытье головы.

16. Подмывание.

17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.

18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.

19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).
27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.
33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение 7
к модели

Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

N п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	<p>подготовка.</p> <p>обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии).</p> <p>Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков).</p> <p>Завершение.</p> <p>Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости).</p> <p>Навести порядок в месте приготовления пищи</p>	до 3 раз неделю	60 мин. на 1 услугу	<p>наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.</p> <p>Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности</p>	<p>приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления).</p> <p>Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p> <p>Место приготовления пищи приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2.	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	<p>Подготовка.</p> <p>Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой</p>	до 3 раз неделю	45 мин. на 1 услугу	<p>наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.</p> <p>Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности</p>	<p>обеспечено поддержание навыков приготовления пищи.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
3.	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	подготовка. Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи. Выполнение. подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу. Завершение. вымывать и убирать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи	до 3 раз день	10 минут на 1 услугу	наличие готовых блюд, продуктов, напитков. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). Место подачи пищи подготовлено к приему пищи. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны. Место приема пищи приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
4.	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. Выполнение. Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки	до 3 раз день	7 мин. на 1 услугу	наличие готовых блюд, продуктов, напитков. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. Наличие места для приема пищи	обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
5.	Кормление (процесс приема пищи)	подготовка. Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. Выполнение. Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). Завершение. Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления	до 3 раз день	30 мин. на 1 услугу	наличие готовых блюд, продуктов, напитков. Наличие посуды, столовых приборов. Наличие места для приема пищи	прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). После приема пищи проведены гигиенические процедуры. Место приема пищи приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
6.	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи Выполнение. Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в	до 3 раз день	21 мин. на 1 услугу	наличие готовых блюд, продуктов, напитков. Наличие посуды, столовых приборов. Наличие места для приема пищи	обеспечено поддержание навыков приема пищи. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
7.	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	подготовка. Обсудить периодичность и темп приема воды. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. Завершение. Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	до 4 раз в день	3 мин. на 1 услугу	наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. Наличие питьевой воды. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). После приема воды проведены гигиенические процедуры (при необходимости). Место приема воды приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8.	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	подготовка. Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей).	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение).</p> <p>Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.</p> <p>Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).</p> <p>Расчесать волосы.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения умывания</p>				<p>Место проведения умывания приведено в порядок</p>	
9.	<p>Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены, полотенца.</p> <p>Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
10.	<p>Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и</p>	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при купании.</p> <p>Подготовить место проведения купания,</p>	1 раз в неделю	50 мин.	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню,</p>	<p>купание осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с</p>

	гигиеническими средствами)	<p>исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить купание.</p> <p>Осуществить мытье головы.</p> <p>Просушить кожу и волосы. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения купания</p>			<p>надувную либо каркасную ванну для лежачих больных.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)</p>	<p>температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды).</p> <p>Место проведения купания приведено в порядок</p>	<p>алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при купании.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить купание.</p> <p>Осуществить мытье головы.</p> <p>Просушить кожу и волосы. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения купания</p>	1 раз в неделю	40 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения купания.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте купания.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)</p>	<p>купание осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды).</p> <p>Место проведения купания приведено в порядок</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
12.	Помощь при купании	подготовка.	1 раз в неделю	27 мин.	наличие места, воды,	обеспечено поддержание	услуга

	<p>в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>		<p>на 1 услугу</p>	<p>инвентаря для проведения купания. Надлежащая температура воздуха в месте купания. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)</p>	<p>навыков купания. Обеспечено совместное выполнение действий при купании</p>	<p>предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
13.	<p>Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании.</p> <p>Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>12 мин. на 1 услугу</p>	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)</p>	<p>гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды). Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

14.	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при мытье головы.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить мытье головы, просушить волосы.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения мытья головы</p>	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца).</p> <p>Место проведения мытья головы приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
15.	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в</p>	1 раз в неделю	7 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>обеспечено поддержание навыков мытья головы.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		их выполнении					
16.	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при подмывании.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить подмывание, просушить кожу.</p> <p>Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения подмывания</p>	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения подмывания приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
17.	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках.</p> <p>Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках</p>	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>Место проведения</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

						гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	
18.	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
19.	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при мытье ног.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p>	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>Осуществить мытье ног, просушить кожу. Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения мытья ног</p>				<p>полотенец). Место проведения мытья ног приведено в порядок</p>	
20.	<p>Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	1 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец</p>	<p>обеспечено поддержание навыков мытья ног. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
21.	<p>Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. Завершение.</p>	1 раз в месяц	40 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец</p>	<p>гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

		Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах. Выполнение. Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в месяц	27 мин. на 1 услугу	наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец	обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
23.	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	подготовка. Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. Выполнение.	до 2 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец	бритье осуществляется в удобной и безопасной позе. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). Бритье проведено надлежащим образом	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить бритье.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения бритья</p>				<p>(оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>Место проведения бритья приведено в порядок</p>	
24.	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническую стрижку.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки</p>	1 раз в месяц	20 мин. на 1 услугу	<p>наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки.</p> <p>Наличие чистых полотенец</p>	<p>гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец).</p> <p>Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
25.	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации.</p> <p>Подготовить сменную одежду (обувь).</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить смену одежды (обуви).</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)</p>	до 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону.</p> <p>Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации).</p> <p>Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26.	Помощь при смене одежды (обуви)	<p>подготовка.</p>	до 2 раз в день	7 мин.	<p>наличие одежды, соответствующей полу,</p>	<p>Обеспечено поддержание навыков смены одежды</p>	услуга предоставлена

	(сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>		на 1 услугу	размеру, сезону. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	(обуви). Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
27.	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности.</p> <p>Подготовить сменное нательное белье.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить смену нательного белья.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения смены нательного белья</p>	до 2 раз в день	15 мин. на 1 услугу	наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности).</p> <p>Место проведения смены нательного белья приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28.	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья.</p> <p>Выполнение.</p>	до 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>обеспечено поддержание навыков смены нательного белья.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

	данного процесса)	<p>Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				смене нательного белья	предоставления социальной услуги по уходу"
29.	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности.</p> <p>Подготовить сменное постельное белье.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья.</p> <p>Осуществить смену постельного белья.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения смены постельного белья</p>	1 раз в неделю	15 мин. на 1 услугу	наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	<p>смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья).</p> <p>Место проведения смены постельного белья приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
30.	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых</p>	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	<p>обеспечено поддержание навыков смены постельного белья.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
31.	<p>Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечить комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами.</p> <p>Завершение.</p> <p>Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья</p>	до 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие абсорбирующего белья.</p> <p>Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья.</p> <p>Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья.</p> <p>Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец</p>	<p>замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья.</p> <p>Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
32.	<p>Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и</p>	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья.</p>	до 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>наличие абсорбирующего белья.</p> <p>Наличие места, воды, инвентаря для</p>	<p>обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья.</p> <p>Обеспечено совместное</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в</p>

	надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			проведения замены абсорбирующего белья. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	выполнение действий при замене абсорбирующего белья	соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
33.	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Помочь уединиться (при необходимости).</p> <p>Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой</p>	до 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие предметов личной гигиены.</p> <p>Наличие чистых полотенец.</p> <p>Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)</p>	<p>обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	подготовка. Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Выполнение. Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечить необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. Завершение. Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	до 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец	замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами). Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Выполнение. Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых	до 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Наличие предметов личной гигиены. Наличие чистых полотенец	обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

	(или) облегчение данного процесса)	действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
36.	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	подготовка. Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование. Выполнение. Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу. Завершение. Навести порядок в месте проведения позиционирования	до 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря). Место проведения позиционирования приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
37.	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании. Выполнение. Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в	до 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	обеспечено поддержание двигательных навыков. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

	облегчение данного процесса)	их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
38.	Пересаживание (процессы перемещения)	подготовка. Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). Выполнение. Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. Завершение. Навести порядок в месте проведения пересаживания	до 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря). Место проведения пересаживания приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
39.	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. Выполнение. Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с	до 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	обеспечено поддержание навыков пересаживания. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
40.	<p>Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению.</p> <p>Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	до 3 раз в день	15 мин. в день	<p>наличие технических средств реабилитации для передвижения.</p> <p>Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)</p>	<p>обеспечено поддержание навыков передвижения.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
41.	<p>Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием</p>	<p>подготовка.</p> <p>Обсудить последовательность измерений.</p> <p>Согласовать место проведения измерений.</p> <p>Подготовить приборы и инвентарь.</p> <p>Выполнение</p> <p>Осуществить измерения.</p> <p>Проинформировать о результатах, исключив их оценку.</p> <p>Записать результаты.</p>	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации.</p> <p>Наличие инвентаря</p>	<p>наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата).</p> <p>Место проведения измерений приведено в порядок</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

	здоровья)	Завершение. Навести порядок в месте проведения измерений					
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	подготовка. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. Выполнение. Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	наличие медицинских назначений и рекомендаций. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	подготовка. Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). Выполнение. Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). Завершение. Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	до 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных	порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов). Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

					препаратов		
44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	до 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	<p>наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</p> <p>Наличие листа назначений лекарственных препаратов</p>	<p>обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p>	до 2 раз в день	3 мин. на 1 услугу	<p>наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз.</p> <p>Наличие слухового аппарата и комплектующих</p>	<p>обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата</p>	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		<p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
46.	<p>Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	до 2 раз в день	5 мин. на 1 услугу	наличие протеза или ортеза	<p>обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
47.	<p>Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в</p>	<p>подготовка.</p> <p>Выявить наличие социальных желаний, стремлений.</p> <p>Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений.</p>	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	<p>обеспечено поддержание посильной социальной активности.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления</p>

	<p>осуществлении социальных желаний, стремлений)</p>	<p>Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. Выполнение. Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. Завершение. Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				<p>социальной активности</p>	<p>социальной услуги по уходу</p>
48.	<p>Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)</p>	<p>подготовка. Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. Выполнение. Осуществить необходимые действия при</p>	<p>до 2 раз в неделю</p>	<p>45 мин. на 1 услугу</p>	<p>наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности</p>	<p>обеспечено поддержание посильной физической активности. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

		<p>осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
49.	<p>Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)</p>	<p>подготовка.</p> <p>Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства.</p> <p>Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства.</p> <p>Помочь с выбором посильной бытовой активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии</p>	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	<p>наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности</p>	<p>обеспечено поддержание посильной бытовой активности.</p> <p>Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности</p>	<p>услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

		с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	<p>подготовка.</p> <p>Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции.</p> <p>Мотивировать посылно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Помочь с выбором посылной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Выполнение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>Завершение.</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций	услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
--	--	--	--	--	--	--	--

Примечания:

1. При наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.
2. Приведено рекомендуемое настоящими стандартами время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение 8
к модели

**Порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет
долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
12 мая 2025 г.

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.
2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей.
3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.
4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.
5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг ему не назначаются социальные услуги из перечня социальных услуг по видам социальных услуг в соответствии с Социальным кодексом Ярославской области, утвержденным [Законом](#) Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода.
6. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам поставщиком социальных услуг в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.
7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора, которая оформляется в виде приложения к договору.
8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.
9. Сроки, условия и перечень социальных услуг по уходу, предоставляемых гражданину поставщиком социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к индивидуальной программе.
10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен [приложением 6](#) к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - модель).
11. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее - стандарты), предусмотрены [приложением 7](#) к модели.
12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, неспособного полностью или

частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или в их сочетании.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартами и дневником ухода за гражданином, нуждающимся в уходе (далее - дневник ухода), форма которого предусмотрена [приложением](#) к настоящему порядку.

Информация об изменениях: Пункт 15 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

15. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

- обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;
- использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);
- применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);
- побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;
- согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);
- информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;
- соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;
- осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

17. Дневник ухода включает:

- основные цели ухода за гражданином;
- перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- сведения об индивидуальных особенностях гражданина (отношения, предпочтения, привычки);
- график работы помощников по уходу;
- план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода;
- формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее - отчет). Форма отчета предусмотрена [приложением 9](#) к модели.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода, вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор помощников по уходу, инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение помощников по уходу:

22.1. Средствами индивидуальной защиты (лицевая маска для защиты дыхательных путей,

медицинские перчатки, бахилы, специальная одежда и обувь), дезинфицирующими средствами, антисептиками.

22.2. Вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень, скользящая простынь/скользящий рукав, диск поворотный для пересаживания и др.).

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

25. Поставщик социальных услуг:

25.1. Организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы.

25.2. Обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим Порядком.

25.3. Осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода.

25.4. Взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

25.5. Взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

25.6. Взаимодействует с гражданином и лицами из его ближайшего окружения в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Информация об изменениях: Приложение 8 дополнено пунктом 26 с 12 мая 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п. Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

26. Социальные услуги по уходу предоставляются в муниципальном образовании, на территории которого участник СВО зарегистрирован по месту жительства или месту пребывания.

В случае если в муниципальном образовании, на территории которого участник СВО зарегистрирован по месту жительства или месту пребывания, не внедрена система долговременного ухода, предоставление социальных услуг по уходу осуществляет ближайший к месту жительства или месту пребывания участника СВО поставщик социальных услуг.

В случае удаленности поставщика социальных услуг от места жительства или места пребывания участника СВО для работы в качестве помощника по уходу поставщик социальных услуг может привлекать граждан, проживающих в том же населенном пункте, что и участник СВО, лиц из его ближайшего окружения.

**Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг по уходу,
включаемых в социальный пакет долговременного ухода,
в форме социального обслуживания на дому**

Форма

**ДНЕВНИК
ухода за гражданином, нуждающимся в уходе**

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Дата рождения _____ Уровень нуждаемости _____
 Помощник по уходу _____
 Помощник по уходу¹ _____
 Дата составления дневника _____
 Организатор ухода _____

Основные цели ухода

Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата выбора цели	Ожидаемый результат	Дата осуществления контроля ²	Фактический результат
Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения				
Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
Иная цель (указать)				

Перечень медицинских рекомендаций³

Рекомендации	Рекомендации	Листы наблюдения за состоянием
1	2	3
Прием лекарственных препаратов		лист контроля приема лекарств (форма 1)
Соблюдение питьевого режима		лист контроля приема воды (форма 2)
Соблюдение диеты		лист контроля питания (форма 3)
Соблюдение двигательного режима и физической активности		лист контроля физической нагрузки (форма 4)
Профилактика пролежней и застойных явлений		лист контроля смены положения тела (форма 5)
Соблюдение иных медицинских рекомендаций, том числе:		
Измерение температуры тела		лист контроля температуры тела (форма 6)
Измерение артериального давления		лист контроля артериального давления и пульса (форма 7)
Измерение частоты сердечных сокращений (пульс)		лист контроля артериального давления и пульса (форма 7)
Измерение уровня глюкозы крови		лист контроля уровня глюкозы крови (форма 8)
Измерение насыщения крови кислородом (сатурация)		лист контроля сатурации (форма 9)
Осмотр кожных покровов		лист контроля кожных покровов (форма 10)
Фиксация наличия болей		лист контроля наличия боли (форма 11)
Фиксация работы органов малого таза		лист контроля дефекации/мочеиспускания (форма 12)
Иное (указать)		лист исполнения медицинских рекомендаций (форма 13)

**Индивидуальные особенности гражданина
(отношения, предпочтения, привычки)**

Особенности	Пояснение	Особенности	Пояснение
с кем общается		с кем не общается	
интересные темы для общения		запретные темы для общения	
любимые занятия		нелюбимые занятия	
чему радуется		чего боится	
в чем нуждается		чего стесняется	
что важно соблюдать		чего делать нельзя	
предпочтения в еде		неупотребляемые продукты	
отношение к личной гигиене			
отношение к прикосновениям			
наличие вредных привычек			
наличие ритуалов (правил)			

**График работы помощников по уходу
за _____ 20__ г.
(месяц)**

Номер посещения	Время начала и окончания посещения	Ф.И.О. помощников по уходу (по дням недели) ⁴						
		понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
1								
2								
3								

**План-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет
долговременного ухода
за _____ 20__ г.
(месяц)**

Формы листов наблюдения за состоянием гражданина

Форма 1

Лист контроля приема лекарств

Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Лист контроля приема воды

Дата, время	Объем (мл.)	Примечание ⁶

Форма 3

Лист контроля питания

Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма 4

Лист контроля физической нагрузки

Дата и время	Вид	Объем (мин.)	Примечание

Форма 5

Лист контроля смены положения тела

Дата и время	Вид (поза)	Длительность (мин.)	Примечание

Форма 6

Лист контроля температуры тела

Дата, время	Температура (°C)	Примечание

Форма 7

Лист контроля артериального давления и пульса

Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма 8

Лист контроля уровня глюкозы крови⁷

Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма 9

Лист контроля уровня сатурации

Дата, время	Уровень сатурации (%)	Примечание

--	--	--

Форма 10

Лист контроля состояния кожных покровов

Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Форма 11

Лист контроля наличия боли

Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Форма 12

Лист контроля дефекации/мочеиспускания

Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

Форма 13

Лист исполнения врачебных назначений

Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

1 При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в дневник ухода дополнительно вносится соответствующий раздел о числе помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

2 Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с третьим уровнем нуждаемости в уходе 1 раз в месяц, со вторым уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в квартал, с первым уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в полгода.

3 Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

4 Вносятся Ф.И.О. всех помощников по уходу, которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.

5 Перечень социальных услуг по уходу формируется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

6 Указываются особенности состояния гражданина.

7 Помощником по уходу измерение уровня глюкозы крови не осуществляется, в лист вносятся показатели.

Отчет

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому,

за _____ 20__ г.
(месяц)
_____ N _____
(дата составления)

Поставщик социальных услуг: _____
(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: _____
(Ф.И.О.)

Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг от
N _____

1. Отчет помощника по уходу: _____
(Ф.И.О.)

Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлялись социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетном периоде (в минутах)	
Перечень предоставленных в отчетном периоде социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование ¹	Общее количество

Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетном периоде (при наличии)

Помощник по уходу:

(подпись) (Ф.И.О.)

Получатель социальных услуг по уходу:

(подпись) (Ф.И.О.)

2. Отчет помощника по уходу²: _____
(Ф.И.О.)

Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетном периоде	

(в минутах)	
Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование ³	Общее количество

Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетном периоде (при наличии).

Помощник по уходу:

Получатель социальных услуг по уходу:

_____ (подпись) (Ф.И.О.)

_____ (подпись) (Ф.И.О.)

Организатор ухода: _____ (подпись) (Ф.И.О.) (дата составления)

М.П.

1 Перечень социальных услуг по уходу формируется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2 При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел о числе помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

3 Перечень социальных услуг по уходу формируется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Приложение 10
к модели

Форма

Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг

_____ N _____
(дата составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Статус _____
(первичная, повторная, очередная индивидуальная программа предоставления социальных услуг)

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Дата рождения _____ Пол _____ СНИЛС _____

Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемые гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, условия его

предоставления

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе _____
2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) _____
3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах) _____
4. Условия предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода:
 - 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу, _____
 - 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели:

Дни недели	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

- 4.3. Ежемесячное распределение объема социального пакета долговременного ухода по неделям и дням недели:

Количество расчетных недель в месяц - 5	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
Количество расчетных дней - 30	5 дней	7 дней	7 дней	7 дней	4 дня

- 4.4. Еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу¹, включенных в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии со стандартами², на получение которых выражено согласие:

На 1-й неделе месяца:

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье		Итого (в мин.)
		кратность	объем (в мин.) 3	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

На 2-й неделе месяца:

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами

Наименование социальной услуги по уходу ⁴	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье		Итого (в мин.)
		кратность	объем (в мин.) ³	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

На 3-й неделе месяца:

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами

Наименование социальной услуги по уходу ⁵	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье		Итого (в мин.)
		кратность	объем (в мин.) ³	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

На 4-й неделе месяца:

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами

Наименование социальной услуги по уходу ⁶	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье		Итого (в мин.)
		кратность	объем (в мин.) ³	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

На 5-й неделе месяца:

Постановление Правительства Ярославской области от 21 августа 2023 г. N 801-п "Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье		Итого (в мин.)
		кратность	объем (в мин.) ³	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	кратность	объем (в мин.)	
Итого (в минутах)																

4.5. Ежемесячный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в минутах /часах):

Ежемесячный объем	В минутах	В часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода в связи с тем, что их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁷	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁸

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____

8. Поставщик социальных услуг: _____

 (наименование организации, контакты)

С содержанием перечня и объема социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна): _____

(подпись гражданина или его законного представителя) (Ф.И.О.)

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю⁹:

_____ (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

М.П. _____
 (дата составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)

¹ Перечень социальных услуг по уходу формируется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренным

[приложением 6](#) к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - модель).

2 Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренные [приложением 7](#) к модели.

3 В графе указывается суммарный объем времени, затрачиваемого на предоставление социальной услуги по уходу (с учетом ее кратности).

4 На 2-й и 4-й неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

5 На 3-й неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

6 На 2-й и 4-й неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

7 Вносятся услуги, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименования услуг должны соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному [приложением 6](#) к модели.

8 Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в [разделы 4 - 6](#), должно соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному [приложением 6](#) к модели.

9 Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается территориальным координационным центром.

Приложение 11 к модели

Положение о региональном координационном центре

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра, который создается на основании решения министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области в организации, находящейся в его функциональном подчинении, не являющейся поставщиком социальных услуг (далее - организация).

2. Основной целью создания регионального координационного центра является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Ярославской области (далее - система долговременного ухода).

3. Деятельность регионального координационного центра осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами. Положение о территориальном координационном центре предусмотрено [приложением 12](#) к модели системы долговременного ухода.

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
[Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

4. Функционирование регионального координационного центра обеспечивается работниками,

которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе уполномоченными на взаимодействие с работниками территориальных координационных центров, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Контроль за деятельностью работников регионального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан региональный координационный центр.

6. Региональный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

6.1. Порядка включения в систему долговременного ухода.

6.2. Порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

6.3. Порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу.

6.4. Условий обучения в школе ухода.

6.5. Условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации.

6.6. Условий посещения центров дневного пребывания.

6.7. Возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

7. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

- путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в иных средствах массовой информации;

- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области и иных организаций;

- путем размещения информации на [официальном сайте](#) министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области на [портале](#) органов государственной власти Ярославской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг Ярославской области;

- путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

- при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр, в том числе по телефону горячей линии, функционирующей в региональном координационном центре.

8. Региональный координационный центр осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия или на телефон "горячей линии", организованный в региональном координационном центре.

9. Обработанная региональным координационным центром информация о гражданах, нуждающихся в уходе, направляется в территориальный координационный центр по муниципальному или межмуниципальному принципу посредством ведомственных информационных систем.

10. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, в том числе поступившей посредством ведомственных информационных систем, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

10.1. Выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе.

10.2. Определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

10.3. Предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет

долговременного ухода.

10.4. Обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода, центрах дневного пребывания.

10.5. Поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

11. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

Информация об изменениях: Пункт 12 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

12. Региональный координационный центр направляет информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга в министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

13. Региональный координационный центр обеспечивает ведение модуля "Система долговременного ухода" в ведомственной информационной системе, работает в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

14. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

15. Региональный координационный центр оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

16. Работники регионального координационного центра в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:

16.1. Повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

16.2. Организуют проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

Приложение 12
к модели

Положение о территориальном координационном центре

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра, который создается на основании решения министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, уполномоченной данным органом на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании (далее - организация).

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

2. Основной целью создания территориального координационного центра является обеспечение функционирования на территории соответствующих муниципальных образований Ярославской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в

уходе, в Ярославской области (далее - система долговременного ухода).

3. Деятельность территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром, положение о котором предусмотрено [приложением 11](#) к модели системы долговременного ухода (далее - модель).

4. Основными задачами территориального координационного центра являются:

4.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе.

4.2. Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

- установление уровня нуждаемости в уходе;

- подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

- формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

- подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе.

4.3. Формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг.

4.4. Организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

4.5. Проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода.

4.6. Оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

4.7. Осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей, по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода.

4.8. Организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

5. Функционирование территориального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

5.1. Экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Информация об изменениях: Подпункт 5.2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

5.2. Работниками, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью работников территориального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан территориальный координационный центр.

7. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг территориальным координационным центром осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей

посредством:

7.1. Ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

- при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

- при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области и иными органами государственной власти Ярославской области, органами местного самоуправления.

7.2. Обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

- по горячей линии или телефону доверия уполномоченных органов и организаций;

- через федеральную государственную [информационную систему](#) "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

7.3. Проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

8. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании территориальным координационным центром осуществляется определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, осуществляемая территориальным координационным центром для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

9.1. Оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

9.2. Формирования заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании.

9.3. Формирования заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания.

9.4. Формирования заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и условиях его предоставления.

9.5. Подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.

9.6. Формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренными [приложением 1](#) к модели, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным [приложением 2](#) к модели.

11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, территориальный координационный центр обеспечивает осуществляемые в модуле "Система долговременного ухода" ведомственной информационной системы (согласно муниципальному или межмуниципальному принципу) внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах, в том числе сведений, содержащихся:

11.1. В анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, форма которой предусмотрена [приложением 3](#) к модели (далее - анкета-опросник).

11.2. В индивидуальной программе.

11.3. В дополнении к индивидуальной программе, форма которого предусмотрена [приложением 10](#) к модели.

11.4. В отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на

дому (далее - отчет), форма которого предусмотрена [приложением 9](#) к модели.

11.5. В иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

12. В целях обмена сведениями о гражданах территориальный координационный центр осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации (положение о пункте проката технических средств реабилитации предусмотрено [приложением 13](#) к модели), школы ухода, центры дневного пребывания.

13. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

14. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр осуществляет:

14.1. Анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах.

14.2. Оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в [приложении 7](#) к модели, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения.

14.3. Анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

- дополнения к индивидуальной программе;
- отчета;
- договора о предоставлении социальных услуг;
- актов о предоставлении социальных услуг;
- графиков работы помощников по уходу;
- иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

14.4. Подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

15. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода территориальный координационный центр осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

- по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката технических средств реабилитации;
- по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения гражданина.

16. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

17. Территориальный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

*Информация об изменениях: Пункт 18 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

18. По результатам проведения мониторинга территориальный координационный центр готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

19. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр:

19.1. Осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации.

*Информация об изменениях: Подпункт 19.2 изменен с 12 мая 2025 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)*

19.2. Организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются работники регионального координационного центра.

19.3. Подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации.

19.4. Осуществляет контроль за исполнением принятого решения.

19.5. Организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

20. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения гражданина по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники территориального координационного центра:

20.1. Повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

20.2. Организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

21. Территориальный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

21.1. Порядок включения в систему долговременного ухода.

21.2. Порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

21.3. Порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу.

21.4. Условия обучения в школе ухода.

21.5. Условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации.

21.6. Условия посещения центров дневного пребывания.

21.7. Возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

*Информация об изменениях: Пункт 22 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

22. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

- путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в иных средствах массовой информации;

- путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях территориального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области и иных организаций;

- путем размещения информации на [официальном сайте](#) министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области на [портале](#) органов государственной власти Ярославской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

- путем распространения брошюр, листовок, буклетов;

- при письменных или устных обращениях граждан в территориальный координационный центр.

Приложение 13
к модели

Положение о пункте проката технических средств реабилитации

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
1 декабря 2023 г., 12 мая 2025 г.

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), который создается в организации социального обслуживания, являющейся поставщиком социальных услуг, независимо от ее организационно-правовой формы.

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации.

3. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей, в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Приоритетным правом на получение технических средств реабилитации во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за техническими средствами реабилитации, их выдаче и возврате вносятся в ведомственную информационную систему, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах, и хранятся в указанной системе в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их техническими средствами реабилитации.

7. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, осуществляется:

- до их первичного получения в отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области;

- до их получения в отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения договор о предоставлении технических средств реабилитации во временное пользование.

10. Договор, указанный в [пункте 9](#) настоящего положения, составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора, без ограничения количества пролонгаций).

11. Выдача технических средств реабилитации гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения и возврат технических средств реабилитации обратно осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием технических средств реабилитации осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.

13. При выдаче технических средств реабилитации работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации.

14. Технические средства реабилитации подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть технические средства реабилитации пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке технических средств реабилитации до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд технических средств реабилитации в том числе за счет приема у граждан исправных технических средств реабилитации, бывших в употреблении. После приема или возврата технических средств реабилитации в пункт проката они подлежат дезинфекции.

Информация об изменениях: Пункт 17 изменен с 1 декабря 2023 г. - [Постановление](#)

Правительства Ярославской области от 1 декабря 2023 г. N 1251-п
[См. предыдущую редакцию](#)

17. Информация о пункте проката размещается:

- на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области и иных организаций;
- на [официальном сайте](#) министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области на [портале](#) органов государственной власти Ярославской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;
- в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката техническими средствами реабилитации осуществляется территориальными координационными центрами.

21. Перечень технических средств реабилитации предусмотрен [приложением](#) к настоящему положению.

Информация об изменениях: Приложение изменено с 12 мая 2025 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 12 мая 2025 г. N 473-п
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 г.
[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение
к [положению](#) о пункте
проката технических
средств реабилитации**

Перечень технических средств реабилитации

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
12 мая 2025 г.

N п/п	Наименование
1.	Кровать функциональная механическая
2.	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3.	Противопролежневый матрас трубчатый
4.	Противопролежневый матрас ячеистый
5.	Противопролежневая подушка для сидения
6.	Подушка для позиционирования/валик
7.	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-ступенчатая
8.	Диск поворотный для пересаживания
9.	Опора под спину/опора для сиденья
10.	Скользкая простынь/скользящий рукав
11.	Скользкая доска для пересаживания

12.	Прикроватный столик
13.	Поручень прикроватный
14.	Пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень
15.	Ходунки-опоры/ходунки-шагающие
16.	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17.	Трость опорная/трость многоопорная
18.	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19.	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20.	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная
21.	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
22.	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная
23.	Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет
24.	Насадка на унитаз с поручнем
25.	Опора для туалета/поручень для туалета
26.	Ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня
27.	Сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное
28.	Стул/табурет для мытья в ванне (душе)
29.	Ванна-простынь для мытья в постели
30.	Ванна для мытья в постели каркасная
31.	Ванна для мытья в постели надувная
32.	Ванночка для мытья головы/ванночка для мытья головы надувная
33.	Прикроватный подъемник