Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с привлечением организации – оператора ООО «ВИТАДИНИ», проведенной в 2019 году

1.3. Форма социального обслуживания на дому   
(центры социального обслуживания СО НКО)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей | | | | | |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 8 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района  г. Ярославля» | 92 | 96,7 | 90,8 | 91,7 | 86,9 | 91,62 |

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности

организаций социального обслуживания Ярославской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  учреждения | Предложения Общественного совета |
| Форма социального обслуживания на дому | | |
| 33. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:  - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");  - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;  - доступность услуг для инвалидов (проведение ремонтных работ);  - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;  - удовлетворенность условиями оказания услуг.  Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии). |